

## BILAN DE SATISFACTION

### Outsourcing contrôles des prestations essentielles externalisées

03/06/2021 - 03/06/2021

Satisfaction générale de tous les participants :



**Taux de réponse : 80%**

- 4 participants ont répondu :
- 1 participants n'ont pas répondu :

**Évaluation de la formation dans son ensemble :**



**Évaluation de chaque module :**

**Outsourcing contrôles des prestations essentielles externalisées / critiques au regard de nouvelles exigences de l'ABE :**



**Outsourcing contrôles des prestations essentielles externalisées / critiques au regard de nouvelles exigences de l'ABE - Distanciel :**



**Évaluation de chaque formateur :**

**Yvan ALLIOLI :**

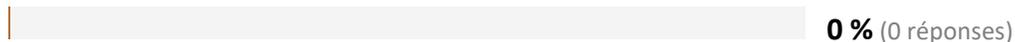


**Évaluation de chaque salle :**

**Antoine Sardi, 29 Rue Lauriston, 75016 PARIS 16 :**



**TEAMS :**



Détail formation :



- Recommanderiez vous cette formation ? Would you recommend this training ? :



Participant 1	5 / 5 (100%)
Participant 2	5 / 5 (100%)
Participant 3	5 / 5 (100%)
Participant 4	5 / 5 (100%)

- Qu'avez vous le plus apprécié ? What did you like the most ? : (2 réponses)

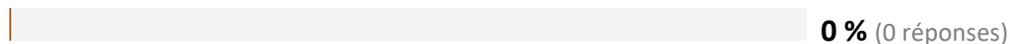
Participant 1	Interactions entre participants car venant d'établissements différents. C'était donc très riche en termes de pratiques. Petit groupe donc possibilité d'intervention au fil de l'eau comme on aurait fait en présentiel.
Participant 2	Formation correspondant parfaitement à mes attentes.

- Qu'avez vous le moins apprécié ? What did you like the least ? : (2 réponses)

Participant 1	Un peu long en distanciel.
Participant 2	pas assez de cas pratiques

## Détail par module :

### Outsourcing contrôles des prestations essentielles externalisées / critiques au regard de nouvelles exigences de l'ABE :



### Outsourcing contrôles des prestations essentielles externalisées / critiques au regard de nouvelles exigences de l'ABE - Distanciel :



- Qualités des supports de formation / Materials provided were helpful :



Participant 1	5 / 5 (100%)
Participant 2	5 / 5 (100%)
Participant 3	5 / 5 (100%)
Participant 4	5 / 5 (100%)

- Intérêt des sujets traités / Content was well organized :



Participant 1	5 / 5 (100%)
Participant 2	5 / 5 (100%)
Participant 3	5 / 5 (100%)
Participant 4	5 / 5 (100%)

- Adéquation de la formation à mes attentes / Training met my expectations :



Participant 1	5 / 5 (100%)
Participant 2	5 / 5 (100%)
Participant 3	5 / 5 (100%)
Participant 4	4 / 5 (80%)

- Equilibre théorie/pratique / Activities were relevant to objectives :



Participant 1	5 / 5 (100%)
Participant 2	3 / 5 (60%)
Participant 3	5 / 5 (100%)
Participant 4	5 / 5 (100%)

- Vos suggestions / Remarks : (1 réponses)

Participant 1	Manque un peu de cas pratique, à mon gout.
---------------	--

## Détail par formateur :

### Yvan ALLIOLI :

 **100 %** (4 réponses)

- Pédagogie du formateur / Trainer's quality of delivery :

 **100 %**

Participant 1	5 / 5 (100%)
Participant 2	5 / 5 (100%)
Participant 3	5 / 5 (100%)
Participant 4	5 / 5 (100%)

- Disponibilité du formateur / The trainer was effective :

 **100 %**

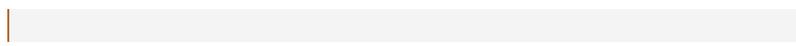
Participant 1	5 / 5 (100%)
Participant 2	5 / 5 (100%)
Participant 3	5 / 5 (100%)
Participant 4	5 / 5 (100%)

- Votre avis / Your opinion : (2 réponses)

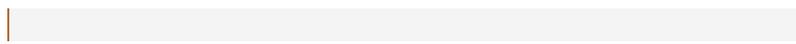
Participant 1	Très satisfaite de cette formation riche d'échanges sur des pratiques. J'ai pu compléter mes connaissances et j'ai désormais un cadre plus structuré auquel me référer car le support est de bonne qualité (qui a été envoyé la veille de la formation ce qui est bien appréciable). Merci au formateur, disponible, adaptable, connaissant parfaitement son sujet et en donnant à chacun la parole. Merci!
Participant 2	Très bon formateur, clair, à l'écoute, disponible.

## Détail par salle :

### **Antoine Sardi, 29 Rue Lauriston, 75016 PARIS 16 :**

 **0 %** (0 réponses)

### **TEAMS :**

 **0 %** (0 réponses)

- Accueil / Location of the training (reception, accessibility) : (2 réponses)

Participant 1	En distanciel donc pas de sujet
Participant 2	RAS

- Conditions matérielles (en présentiel) / Quality of the rooms used for the course (comfort, material available) : (2 réponses)

Participant 1	A distance donc pas de sujet
Participant 2	RAS

- Conditions informatiques (en distanciel) / Computing conditions : (2 réponses)

Participant 1	Difficultés dans l'émargement l'après-midi mais qui a pu être réglé en redémarrant le poste à la pause.
Participant 2	Très bien.