

## BILAN DE SATISFACTION

### Savoir appréhender et maîtriser les enjeux liés aux risques opérationnels

31/05/2021 - 01/06/2021

Satisfaction générale de tous les participants :



**Taux de réponse : 100%**

- 3 participants ont répondu
- 0 participants n'ont pas répondu

Évaluation de la formation dans son ensemble :

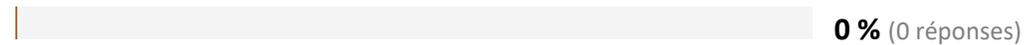


Évaluation de chaque module :

**Savoir appréhender et maîtriser les enjeux liés aux risques opérationnels - Distanciel :**



**Savoir appréhender et maîtriser les enjeux liés aux risques opérationnels :**



Évaluation de chaque formateur :

**Yvan ALLIOLI :**



Évaluation de chaque salle :

**WEBEX (contact) :**



## Détail formation :



- Recommanderiez-vous cette formation ? Would you recommend this training ? :



Participant 1	5 / 5 (100%)
Participant 2	4 / 5 (80%)
Participant 3	5 / 5 (100%)

- Qu'avez-vous le plus apprécié ? What did you like the most ? : (2 réponses)

Participant 1	Etre en petit comité et que chacun puisse s'exprimer librement.
Participant 2	La vision globale du risque opérationnel.

- Qu'avez-vous le moins apprécié ? What did you like the least ? : (1 réponses)

Participant 1	Sans objet.
---------------	-------------

## Détail par module :

### Savoir appréhender et maîtriser les enjeux liés aux risques opérationnels - Distanciel :



- Qualités des supports de formation / Materials provided were helpful :



Participant 1	5 / 5 (100%)
Participant 2	3 / 5 (60%)
Participant 3	4 / 5 (80%)

- Intérêt des sujets traités / Content was well organized :



Participant 1	4 / 5 (80%)
Participant 2	4 / 5 (80%)
Participant 3	4 / 5 (80%)

- Adéquation de la formation à mes attentes / Training met my expectations :



Participant 1	5 / 5 (100%)
Participant 2	4 / 5 (80%)
Participant 3	5 / 5 (100%)

- Equilibre théorie/pratique / Activities were relevant to objectives :

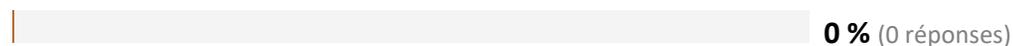


Participant 1	5 / 5 (100%)
Participant 2	4 / 5 (80%)
Participant 3	4 / 5 (80%)

- Vos suggestions / Remarks : (1 réponses)

Participant 1	J'ai bien aimé l'évocation de cas concrets. Ça fixe les idées.
---------------	--

### Savoir appréhender et maîtriser les enjeux liés aux risques opérationnels :



## Détail par formateur :

### Yvan ALLIOLI :



- Pédagogie du formateur / Trainer's quality of delivery :



Participant 1	4 / 5 (80%)
Participant 2	4 / 5 (80%)
Participant 3	5 / 5 (100%)

- Disponibilité du formateur / The trainer was effective :



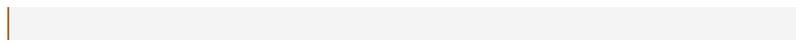
Participant 1	5 / 5 (100%)
Participant 2	5 / 5 (100%)
Participant 3	5 / 5 (100%)

- Votre avis / Your opinion : (2 réponses)

Participant 1	Très bon contact.
Participant 2	Très bien, très pédagogique, merci Yvan.

## Détail par salle :

### WEBEX (contact) :

 **0 %** (0 réponses)

- Accueil / Location of the training (reception, accessibility) : (2 réponses)

Participant 1	Problème de connexion WEBEX mais on a rapidement trouvé un plan B via TEAMS.
Participant 2	Petit bémol nous avons du utiliser un autre moyen car nos postes de travail sont bridés et ne permettent pas l'installation de Cisco Webex.

- Conditions informatiques (en distanciel) / Computing conditions : (1 réponses)

Participant 1	Il aurait été préférable de tester la connexion en amont pour ne pas perdre de temps Lundi matin. Heureusement que TEAMS est facile d'accès pour tous.
---------------	--