

BILAN DE SATISFACTION

Dispositif de protection de la clientèle et pratiques commerciales bancaires

06/10/2022 - 07/10/2022

Satisfaction générale de tous les participants :



Taux de réponse : 100%

- 3 participants ont répondu

Évaluation de la formation dans son ensemble :



Évaluation de chaque module :

Dispositif de protection de la clientèle et pratiques commerciales bancaires :



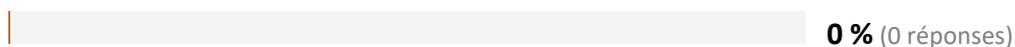
Évaluation de chaque formateur :

Gaëlle AZRIA :



Évaluation de chaque salle :

TEAMS :



Détail par participant :

Satisfaction de **Participant 1** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :



Recommanderiez vous cette formation ? Would you recommend this training ?	5 / 5 (100%)
--	--------------

Évaluation des modules :

Dispositif de protection de la clientèle et pratiques commerciales bancaires :



Qualités des supports de formation / Materials provided were helpful	5 / 5 (100%)
Intérêt des sujets traités / Content was well organized	5 / 5 (100%)
Adéquation de la formation à mes attentes / Training met my expectations	5 / 5 (100%)
Equilibre théorie/pratique / Activities were relevant to objectives	5 / 5 (100%)
Vos suggestions / Remarks	La formation a répondu à mes attentes. Elle était très riche et complète sur la partie réglementaire et les cas pratiques et questionnaire permettent de modifier le rythme de la formation. Nous avons eu la chance d'être que des personnes de la CDC et donc d'avoir une formation adaptée à notre besoin.

Évaluation des formateurs :

Gaëlle AZRIA :

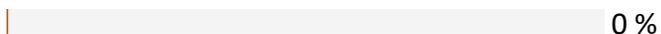


Pédagogie du formateur / Trainer's quality of delivery	5 / 5 (100%)
Disponibilité du formateur / The trainer was effective	5 / 5 (100%)

Votre avis / Your opinion	Mme Azria est une formatrice de grande qualité. Elle avait une bonne connaissance de l'environnement du Groupe CDC et des spécificités de l'établissement public, ce qui est rare. un grand merci.
---------------------------	--

Évaluation des salles :

TEAMS :



Accueil / Location of the training (reception, accessibility)	La formation a eu lieu à distance
Conditions matérielles (en présentiel) / Quality of the rooms used for the course (comfort, material available)	Non applicable
Conditions informatiques (en distanciel) / Computing conditions	La formation s'est bien déroulée à distance - le support était lisible via Teams

Satisfaction de **Participant 2** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :



Recommanderiez vous cette formation ? Would you recommend this training ?	5 / 5 (100%)
--	--------------

Évaluation des modules :

Dispositif de protection de la clientèle et pratiques commerciales bancaires :



Qualités des supports de formation / Materials provided were helpful	5 / 5 (100%)
Intérêt des sujets traités / Content was well organized	5 / 5 (100%)
Adéquation de la formation à mes attentes / Training met my expectations	5 / 5 (100%)
Equilibre théorie/pratique / Activities were relevant to objectives	5 / 5 (100%)
Vos suggestions / Remarks	Formatrice qui maîtrise bien son sujet. Bon aperçu général des sujets protection de la clientèle. Merci beaucoup !

Évaluation des formateurs :

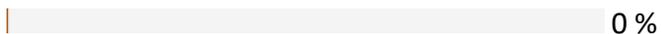
Gaëlle AZRIA :



Pédagogie du formateur / Trainer's quality of delivery	5 / 5 (100%)
Disponibilité du formateur / The trainer was effective	5 / 5 (100%)
Votre avis / Your opinion	Formatrice qui maîtrise bien son sujet. Bon aperçu général des sujets protection de la clientèle. Merci beaucoup !

Évaluation des salles :

TEAMS :



Accueil / Location of the training (reception, accessibility)	Visio
Conditions matérielles (en présentiel) / Quality of the rooms used for the course (comfort, material available)	Visio
Conditions informatiques (en distanciel) / Computing conditions	RAS

Satisfaction de **Participant 3** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :



Recommanderiez vous cette formation ? Would you recommend this training ?	 5 / 5 (100%)
--	---

Évaluation des modules :

Dispositif de protection de la clientèle et pratiques commerciales bancaires :



Qualités des supports de formation / Materials provided were helpful	 5 / 5 (100%)
Intérêt des sujets traités / Content was well organized	 5 / 5 (100%)
Adéquation de la formation à mes attentes / Training met my expectations	 5 / 5 (100%)
Equilibre théorie/pratique / Activities were relevant to objectives	 4 / 5 (80%)
Vos suggestions / Remarks	Durée de la formation très satisfaisante pour un contenu très riche et complet sur le sujet. Bon enchaînement entre les différentes parties.

Évaluation des formateurs :

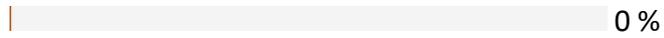
Gaëlle AZRIA :



Pédagogie du formateur / Trainer's quality of delivery	 5 / 5 (100%)
Disponibilité du formateur / The trainer was effective	 5 / 5 (100%)
Votre avis / Your opinion	Très satisfait de la formatrice et des nombreuses informations complémentaires qu'elle apportait pour aller au-delà du support. Elle est très à l'écoute et les échanges avec elle étaient très fluides. Bonnes interactions. Grande disponibilité.

Évaluation des salles :

TEAMS :



Accueil / Location of the training (reception, accessibility)	Teams
Conditions matérielles (en présentiel) / Quality of the rooms used for the course (comfort, material available)	non concerné
Conditions informatiques (en distanciel) / Computing conditions	Bonne qualité de la retransmission.
Vos suggestions / Remarks	RAS