

BILAN DE SATISFACTION

Mise en oeuvre opérationnelle du dispositif de protection de la clientèle

25/05/2021 - 25/05/2021

Satisfaction générale de tous les participants :



Taux de réponse : 100%

- 3 participants ont répondu
- 0 participants n'ont pas répondu

Évaluation de la formation dans son ensemble :



Évaluation de chaque module :

Mise en oeuvre opérationnelle du dispositif de protection de la clientèle - Distanciel :



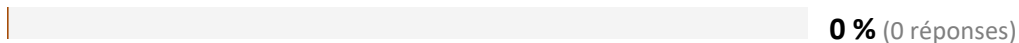
Évaluation de chaque formateur :

Gaëlle AZRIA :



Évaluation de chaque salle :

TEAMS :



Détail par participant :

Satisfaction de **Participant 1** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :



Recommanderiez vous cette formation ? Would you recommend this training ?	5 / 5 (100%)
Qu'avez vous le plus apprécié ? What did you like the most ?	rappel théorie et nombreuses illustrations concrètes
Qu'avez vous le moins apprécié ? What did you like the least ?	le distanciel mais compréhensible en raison de la situation covid

Évaluation des modules :

Mise en oeuvre opérationnelle du dispositif de protection de la clientèle - Distanciel :



Qualités des supports de formation / Materials provided were helpful	5 / 5 (100%)
Intérêt des sujets traités / Content was well organized	5 / 5 (100%)
Adéquation de la formation à mes attentes / Training met my expectations	5 / 5 (100%)
Equilibre théorie/pratique / Activities were relevant to objectives	5 / 5 (100%)
Vos suggestions / Remarks	Formation très bien menée. Intervention très agréable. Sujet maîtrisé. Merci beaucoup Gaëlle.

Évaluation des formateurs :

Gaëlle AZRIA :

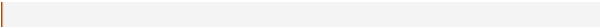


Pédagogie du formateur / Trainer's quality of delivery	5 / 5 (100%)
Disponibilité du formateur / The trainer was effective	5 / 5 (100%)

Votre avis / Your opinion	Très bonne maîtrise du sujet et toujours disponible pour les questions. Très bien
---------------------------	---

Évaluation des salles :

TEAMS :

 0 %

Accueil / Location of the training (reception, accessibility)	Formation en distanciel
Conditions matérielles (en présentiel) / Quality of the rooms used for the course (comfort, material available)	Formation en distanciel
Conditions informatiques (en distanciel) / Computing conditions	très bien via Teams
Vos suggestions / Remarks	aucune

Satisfaction de **Participant 2** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :



Recommanderiez vous cette formation ? Would you recommend this training ?	 5 / 5 (100%)

Évaluation des modules :

Mise en oeuvre opérationnelle du dispositif de protection de la clientèle - Distanciel :



Qualités des supports de formation / Materials provided were helpful	 5 / 5 (100%)
Intérêt des sujets traités / Content was well organized	 5 / 5 (100%)
Adéquation de la formation à mes attentes / Training met my expectations	 5 / 5 (100%)
Equilibre théorie/pratique / Activities were relevant to objectives	 5 / 5 (100%)

Évaluation des formateurs :

Gaëlle AZRIA :



Pédagogie du formateur / Trainer's quality of delivery	 5 / 5 (100%)
Disponibilité du formateur / The trainer was effective	 5 / 5 (100%)

Évaluation des salles :

TEAMS :

0 %

Accueil / Location of the training (reception, accessibility)	très bien
Conditions matérielles (en présentiel) / Quality of the rooms used for the course (comfort, material available)	très bien
Conditions informatiques (en distanciel) / Computing conditions	très bien

Satisfaction de **Participant 3** sur cette Action de Formation :



100 %

Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



100 %

Évaluation de la formation :



100 %

Recommanderiez vous cette formation ? Would you recommend this training ?	5 / 5 (100%)
Qu'avez vous le plus apprécié ? What did you like the most ?	—
Qu'avez vous le moins apprécié ? What did you like the least ?	—

Évaluation des modules :

Mise en oeuvre opérationnelle du dispositif de protection de la clientèle - Distanciel :



100 %

Qualités des supports de formation / Materials provided were helpful	5 / 5 (100%)
Intérêt des sujets traités / Content was well organized	5 / 5 (100%)
Adéquation de la formation à mes attentes / Training met my expectations	5 / 5 (100%)
Equilibre théorie/pratique / Activities were relevant to objectives	5 / 5 (100%)
Vos suggestions / Remarks	—

Évaluation des formateurs :

Gaëlle AZRIA :



100 %

Pédagogie du formateur / Trainer's quality of delivery	5 / 5 (100%)
Disponibilité du formateur / The trainer was effective	5 / 5 (100%)
Votre avis / Your opinion	—

Évaluation des salles :

TEAMS :



Accueil / Location of the training (reception, accessibility)	—
Conditions matérielles (en présentiel) / Quality of the rooms used for the course (comfort, material available)	—
Conditions informatiques (en distanciel) / Computing conditions	—
Vos suggestions / Remarks	—