

BILAN DE SATISFACTION

Mesure et gestion des risques opérationnels

06/12/2021 - 07/12/2021

Satisfaction générale de tous les participants :



Taux de réponse : 79%

- 11 participants ont répondu
- 3 participants n'ont pas répondu

Évaluation de la formation dans son ensemble :



Évaluation de chaque module :

Mesure et gestion des risques opérationnels :



Mesure et gestion des risques opérationnels - Distanciel :



Évaluation de chaque formateur :

Badr OUALADI :

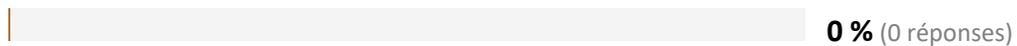


Évaluation de chaque salle :

Antoine Sardi, 29 Rue Lauriston, 75016 PARIS 16 :



TEAMS :



Détail par participant :

Satisfaction de **Participant 1** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :



Recommanderiez vous cette formation ? Would you recommend this training ?	5 / 5 (100%)
Qu'avez vous le plus apprécié ? What did you like the most ?	La pédagogie du formateur
Qu'avez vous le moins apprécié ? What did you like the least ?	Pas beaucoup d'exercices.

Évaluation des modules :

Mesure et gestion des risques opérationnels :



Qualités des supports de formation / Materials provided were helpful	4 / 5 (80%)
Intérêt des sujets traités / Content was well organized	5 / 5 (100%)
Adéquation de la formation à mes attentes / Training met my expectations	4 / 5 (80%)
Equilibre théorie/pratique / Activities were relevant to objectives	4 / 5 (80%)
Vos suggestions / Remarks	Equilibrer avec des cas pratiques.

Évaluation des formateurs :

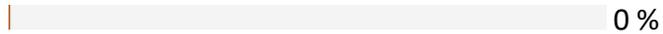
Badr OUALADI :



Pédagogie du formateur / Trainer's quality of delivery	4 / 5 (80%)
Disponibilité du formateur / The trainer was effective	5 / 5 (100%)
Votre avis / Your opinion	RAS

Évaluation des salles :

Antoine Sardi :



Accueil / Location of the training (reception, accessibility)	Correct
Conditions matérielles (en présentiel) / Quality of the rooms used for the course (comfort, material available)	Correct
Conditions informatiques (en distanciel) / Computing conditions	RAS
Vos suggestions / Remarks	Intégrer d'autres cas pratiques dans les supports

Satisfaction de **Participant 2** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :



Recommanderiez vous cette formation ? Would you recommend this training ?	5 / 5 (100%)

Évaluation des modules :

Mesure et gestion des risques opérationnels :



Qualités des supports de formation / Materials provided were helpful	4 / 5 (80%)
Intérêt des sujets traités / Content was well organized	5 / 5 (100%)
Adéquation de la formation à mes attentes / Training met my expectations	5 / 5 (100%)
Equilibre théorie/pratique / Activities were relevant to objectives	5 / 5 (100%)

Évaluation des formateurs :

Badr OUALADI :



Pédagogie du formateur / Trainer's quality of delivery	5 / 5 (100%)
Disponibilité du formateur / The trainer was effective	5 / 5 (100%)

Évaluation des salles :

Antoine Sardi :

0 %

Accueil / Location of the training (reception, accessibility)	Adapté
Conditions matérielles (en présentiel) / Quality of the rooms used for the course (comfort, material available)	Adapté
Conditions informatiques (en distanciel) / Computing conditions	Adapté
Vos suggestions / Remarks	Adapté

Satisfaction de Participant 3 sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :



Recommanderiez vous cette formation ? Would you recommend this training ?	 4 / 5 (80%)
Qu'avez vous le plus apprécié ? What did you like the most ?	Cas pratique
Qu'avez vous le moins apprécié ? What did you like the least ?	Ras

Évaluation des modules :

Mesure et gestion des risques opérationnels :



Qualités des supports de formation / Materials provided were helpful	 4 / 5 (80%)
Intérêt des sujets traités / Content was well organized	 5 / 5 (100%)
Adéquation de la formation à mes attentes / Training met my expectations	 4 / 5 (80%)
Equilibre théorie/pratique / Activities were relevant to objectives	 4 / 5 (80%)
Vos suggestions / Remarks	Ras

Évaluation des formateurs :

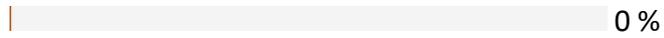
Badr OUALADI :



Pédagogie du formateur / Trainer's quality of delivery	 4 / 5 (80%)
Disponibilité du formateur / The trainer was effective	 4 / 5 (80%)
Votre avis / Your opinion	Ras

Évaluation des salles :

Antoine Sardi :



Accueil / Location of the training (reception, accessibility)	Ras
Conditions matérielles (en présentiel) / Quality of the rooms used for the course (comfort, material available)	Ras
Conditions informatiques (en distanciel) / Computing conditions	Ras
Vos suggestions / Remarks	Ras

Satisfaction de **Participant 4** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :



Recommanderiez vous cette formation ? Would you recommend this training ?	4 / 5 (80%)
Qu'avez vous le plus apprécié ? What did you like the most ?	Ecoute du formateur
Qu'avez vous le moins apprécié ? What did you like the least ?	RAS

Évaluation des modules :

Mesure et gestion des risques opérationnels :



Qualités des supports de formation / Materials provided were helpful	3 / 5 (60%)
Intérêt des sujets traités / Content was well organized	4 / 5 (80%)
Adéquation de la formation à mes attentes / Training met my expectations	4 / 5 (80%)
Equilibre théorie/pratique / Activities were relevant to objectives	4 / 5 (80%)
Vos suggestions / Remarks	RAS

Évaluation des formateurs :

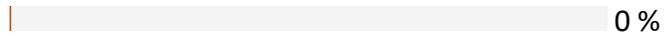
Badr OUALADI :



Pédagogie du formateur / Trainer's quality of delivery	4 / 5 (80%)
Disponibilité du formateur / The trainer was effective	4 / 5 (80%)
Votre avis / Your opinion	Bien

Évaluation des salles :

Antoine Sardi :



Accueil / Location of the training (reception, accessibility)	Bien
Conditions matérielles (en présentiel) / Quality of the rooms used for the course (comfort, material available)	Support pas en ligne
Conditions informatiques (en distanciel) / Computing conditions	N/A
Vos suggestions / Remarks	Mettre le support à disposition avant la session

Satisfaction de **Participant 5** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :



Recommanderiez vous cette formation ? Would you recommend this training ?	4 / 5 (80%)
Qu'avez vous le plus apprécié ? What did you like the most ?	La qualité pédagogique de l'animateur et la partie sur les exigences en fonds propres.
Qu'avez vous le moins apprécié ? What did you like the least ?	L'absence des cas pratiques pour les exigences en fonds propres.

Évaluation des modules :

Mesure et gestion des risques opérationnels :



Qualités des supports de formation / Materials provided were helpful	4 / 5 (80%)
Intérêt des sujets traités / Content was well organized	4 / 5 (80%)
Adéquation de la formation à mes attentes / Training met my expectations	4 / 5 (80%)
Equilibre théorie/pratique / Activities were relevant to objectives	3 / 5 (60%)
Vos suggestions / Remarks	L'équilibre théorie et pratique n'est pas assuré en ce qui concerne les exigences en fonds propres. J'ai pu relever que les cas pratiques n'étaient prévus.

Évaluation des formateurs :

Badr OUALADI :



Pédagogie du formateur / Trainer's quality of delivery	5 / 5 (100%)
Disponibilité du formateur / The trainer was effective	5 / 5 (100%)
Votre avis / Your opinion	Excellent animateur et pédagogue qui maîtrise son sujet.

Évaluation des salles :

Antoine Sardi :



Accueil / Location of the training (reception, accessibility)	Salle agréable et conviviale.
Conditions matérielles (en présentiel) / Quality of the rooms used for the course (comfort, material available)	Bonnes conditions matérielles.
Conditions informatiques (en distanciel) / Computing conditions	Très bonnes conditions informatiques.
Vos suggestions / Remarks	Prévoir des cas pratique pour les exigences en fonds propres pour les risques opérationnels comme pour les risques de crédit, de marché.

Satisfaction de **Participant 6** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :



Recommanderiez vous cette formation ? Would you recommend this training ?	4 / 5 (80%)
Qu'avez vous le plus apprécié ? What did you like the most ?	Très bonne formation.
Qu'avez vous le moins apprécié ? What did you like the least ?	RAS

Évaluation des modules :

Mesure et gestion des risques opérationnels :



Qualités des supports de formation / Materials provided were helpful	4 / 5 (80%)
Intérêt des sujets traités / Content was well organized	5 / 5 (100%)
Adéquation de la formation à mes attentes / Training met my expectations	5 / 5 (100%)
Equilibre théorie/pratique / Activities were relevant to objectives	5 / 5 (100%)
Vos suggestions / Remarks	Très bonne formation.

Évaluation des formateurs :

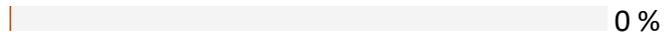
Badr OUALADI :



Pédagogie du formateur / Trainer's quality of delivery	5 / 5 (100%)
Disponibilité du formateur / The trainer was effective	5 / 5 (100%)
Votre avis / Your opinion	Très bon formateur. Maîtrise son sujet et tout à fait attentif sur le plan pédagogique.

Évaluation des salles :

Antoine Sardi :



Accueil / Location of the training (reception, accessibility)	RAS
Conditions matérielles (en présentiel) / Quality of the rooms used for the course (comfort, material available)	RAS
Conditions informatiques (en distanciel) / Computing conditions	Non concerné.
Vos suggestions / Remarks	RAS

Satisfaction de Participant 7 sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :



Recommanderiez vous cette formation ? Would you recommend this training ?	5 / 5 (100%)

Évaluation des modules :

Mesure et gestion des risques opérationnels - Distanciel :



Qualités des supports de formation / Materials provided were helpful	5 / 5 (100%)
Intérêt des sujets traités / Content was well organized	5 / 5 (100%)
Adéquation de la formation à mes attentes / Training met my expectations	5 / 5 (100%)
Equilibre théorie/pratique / Activities were relevant to objectives	5 / 5 (100%)

Évaluation des formateurs :

Badr OUALADI :



Pédagogie du formateur / Trainer's quality of delivery	5 / 5 (100%)
Disponibilité du formateur / The trainer was effective	5 / 5 (100%)

Évaluation des salles :

TEAMS :

0 %

Accueil / Location of the training (reception, accessibility)	Formation en distanciel
Conditions matérielles (en présentiel) / Quality of the rooms used for the course (comfort, material available)	Formation en distanciel
Conditions informatiques (en distanciel) / Computing conditions	Bonnes

Satisfaction de **Participant 8** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :



Recommanderiez vous cette formation ? Would you recommend this training ?	4 / 5 (80%)
Qu'avez vous le plus apprécié ? What did you like the most ?	la pédagogie
Qu'avez vous le moins apprécié ? What did you like the least ?	RAS

Évaluation des modules :

Mesure et gestion des risques opérationnels :



Qualités des supports de formation / Materials provided were helpful	3 / 5 (60%)
Intérêt des sujets traités / Content was well organized	3 / 5 (60%)
Adéquation de la formation à mes attentes / Training met my expectations	3 / 5 (60%)
Equilibre théorie/pratique / Activities were relevant to objectives	3 / 5 (60%)
Vos suggestions / Remarks	Les supports en couleur et augmenter la taille

Évaluation des formateurs :

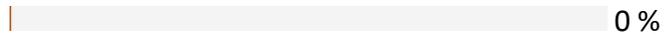
Badr OUALADI :



Pédagogie du formateur / Trainer's quality of delivery	4 / 5 (80%)
Disponibilité du formateur / The trainer was effective	4 / 5 (80%)
Votre avis / Your opinion	très bon

Évaluation des salles :

Antoine Sardi :



Accueil / Location of the training (reception, accessibility)	RAS
Conditions matérielles (en présentiel) / Quality of the rooms used for the course (comfort, material available)	RAS
Conditions informatiques (en distanciel) / Computing conditions	RAS
Vos suggestions / Remarks	RAS

Satisfaction de **Participant 9** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :



Recommanderiez vous cette formation ? Would you recommend this training ?	<p>4 / 5 (80%)</p>

Évaluation des modules :

Mesure et gestion des risques opérationnels :



Qualités des supports de formation / Materials provided were helpful	<p>4 / 5 (80%)</p>
Intérêt des sujets traités / Content was well organized	<p>5 / 5 (100%)</p>
Adéquation de la formation à mes attentes / Training met my expectations	<p>4 / 5 (80%)</p>
Equilibre théorie/pratique / Activities were relevant to objectives	<p>5 / 5 (100%)</p>
Vos suggestions / Remarks	RAS

Évaluation des formateurs :

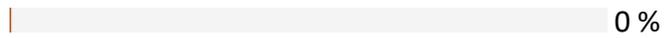
Badr OUALADI :



Pédagogie du formateur / Trainer's quality of delivery	<p>5 / 5 (100%)</p>
Disponibilité du formateur / The trainer was effective	<p>4 / 5 (80%)</p>

Évaluation des salles :

Antoine Sardi :



Accueil / Location of the training (reception, accessibility)	RAS
Conditions matérielles (en présentiel) / Quality of the rooms used for the course (comfort, material available)	RAS
Conditions informatiques (en distanciel) / Computing conditions	RAS

Satisfaction de **Participant 10** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :



Recommanderiez vous cette formation ? Would you recommend this training ?	5 / 5 (100%)
Qu'avez vous le plus apprécié ? What did you like the most ?	Definition du risque opérationnel et les aspects liés aux fraudes internes et externes
Qu'avez vous le moins apprécié ? What did you like the least ?	Méthodes actuelles d'évaluation

Évaluation des modules :

Mesure et gestion des risques opérationnels :



Qualités des supports de formation / Materials provided were helpful	4 / 5 (80%)
Intérêt des sujets traités / Content was well organized	5 / 5 (100%)
Adéquation de la formation à mes attentes / Training met my expectations	4 / 5 (80%)
Equilibre théorie/pratique / Activities were relevant to objectives	3 / 5 (60%)
Vos suggestions / Remarks	Augmenter le temps consacré aux cas pratiques pour une meilleure compréhension

Évaluation des formateurs :

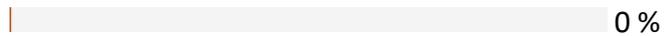
Badr OUALADI :



Pédagogie du formateur / Trainer's quality of delivery	4 / 5 (80%)
Disponibilité du formateur / The trainer was effective	4 / 5 (80%)
Votre avis / Your opinion	Intervenant dynamique et organisé

Évaluation des salles :

Antoine Sardi :



Accueil / Location of the training (reception, accessibility)	Accueil très satisfait
Conditions matérielles (en présentiel) / Quality of the rooms used for the course (comfort, material available)	Conditions matérielles satisfaites
Conditions informatiques (en distanciel) / Computing conditions	Bonnes conditions informatiques
Vos suggestions / Remarks	Formations très utiles pour les compétences professionnelles

Satisfaction de **Participant 11** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :



Recommanderiez vous cette formation ? Would you recommend this training ?	5 / 5 (100%)

Évaluation des modules :

Mesure et gestion des risques opérationnels :



Qualités des supports de formation / Materials provided were helpful	4 / 5 (80%)
Intérêt des sujets traités / Content was well organized	4 / 5 (80%)
Adéquation de la formation à mes attentes / Training met my expectations	4 / 5 (80%)
Equilibre théorie/pratique / Activities were relevant to objectives	4 / 5 (80%)
Vos suggestions / Remarks	<p>Le temps imparti est court pour permettre au formateur d'aller dans les détails et d'aborder tous les aspects.</p> <p>Le nombre de jour pour couvrir ce thème peut être augmenté à 3 ou 4.</p>

Évaluation des formateurs :

Badr OUALADI :

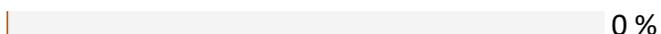


Pédagogie du formateur / Trainer's quality of delivery	5 / 5 (100%)
Disponibilité du formateur / The trainer was effective	5 / 5 (100%)

Votre avis / Your opinion	Le formateur est un bon pédagogue. Il a pu en peu de temps faire passer le message et surtout faire véhiculer le message. J'en su très satisfaite.
---------------------------	--

Évaluation des salles :

Antoine Sardi :



Accueil / Location of the training (reception, accessibility)	L'accueil a été bien fait.
Conditions matérielles (en présentiel) / Quality of the rooms used for the course (comfort, material available)	Le matériel est adapté
Conditions informatiques (en distanciel) / Computing conditions	Les conditions sont réunis pour assurer une formation dans les meilleures dispositions.